

Тарифные планы абонентского обслуживания интернет-проектов.

01.01.2014 г.

1. Разовые работы

Стоимость выполнения работ по разовому обращению – 2200 рублей в час, без НДС.

Минимальный счет по разовым обращениям – 2 часа.

2. Абонентское обслуживание

Услуги\Тарифы	Стандартный	Профессиональный
Консультирование по вопросам технической поддержки, в объеме нормочасов	8 часов	8 часов
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Консультирование по вопросам работоспособности сайта; ▪ Консультирование по вопросам хостинга; ▪ Консультирование по вопросам использования и функционала систем управления сайтом АВО.CMS и 1С-Битрикс ; ▪ Консультирование по характеру и особенностям размещаемой текстовой и графической информации, управление настройками отображения информации на странице; ▪ Консультирование по вопросам статистики и посещаемости интернет-сайта; ▪ Консультирование осуществляется через систему консультационной поддержке HelpDesk и по телефону; ▪ Дискретность измерения времени консультации – 30 минут. 		
Работы по корректировке и поддержки интернет-проекта, в объеме нормочасов	6 часов	16 часов
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Мониторинг работоспособности сайта, поиск и устранение неполадок. Информирование клиента о неработоспособности сайта и возможных причинах вызвавших неполадку. ▪ Резервирование интернет-проекта. Создание резервных копий проекта. Восстановление резервных копий за прошедший период по запросу владельца проекта ▪ Работы по корректировке. Включены работы любого из перечисленных специалистов, в объеме указанных нормочасов: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Специалист технической поддержки ➢ Верстальщик 		

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Программист ➤ Дизайнер ➤ Контент –менеджер ➤ Менеджер интернет проекта ▪ Индексация Индексирование страниц сайта при использовании модуля «Поиск по сайту». Позволяет всегда иметь актуальную поисковую выдачу. Проводится 1 раз в месяц. ▪ Работы по обновлению. Обновление модулей системы управления ABO.CMS и 1С-Битрикс. ▪ Предоставление статистики о посещаемости интернет-ресурса. Отчетность предоставляется на основании модуля статистики системы управления сайтом или информации с дополнительных счетчиков интернет проекта ▪ Дискретность измерения времени работ по корректировке – 1 час. 		
<p>Ставка часа работы специалиста на дополнительные работы, при превышении включенного объема работ</p>	<p>1800</p>	<p>1600</p>
<p>Стоимость за месяц (в рублях, без НДС)</p>	<p>22000</p>	<p>38000</p>